



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE IACANGA

Central de Processamento de Dados

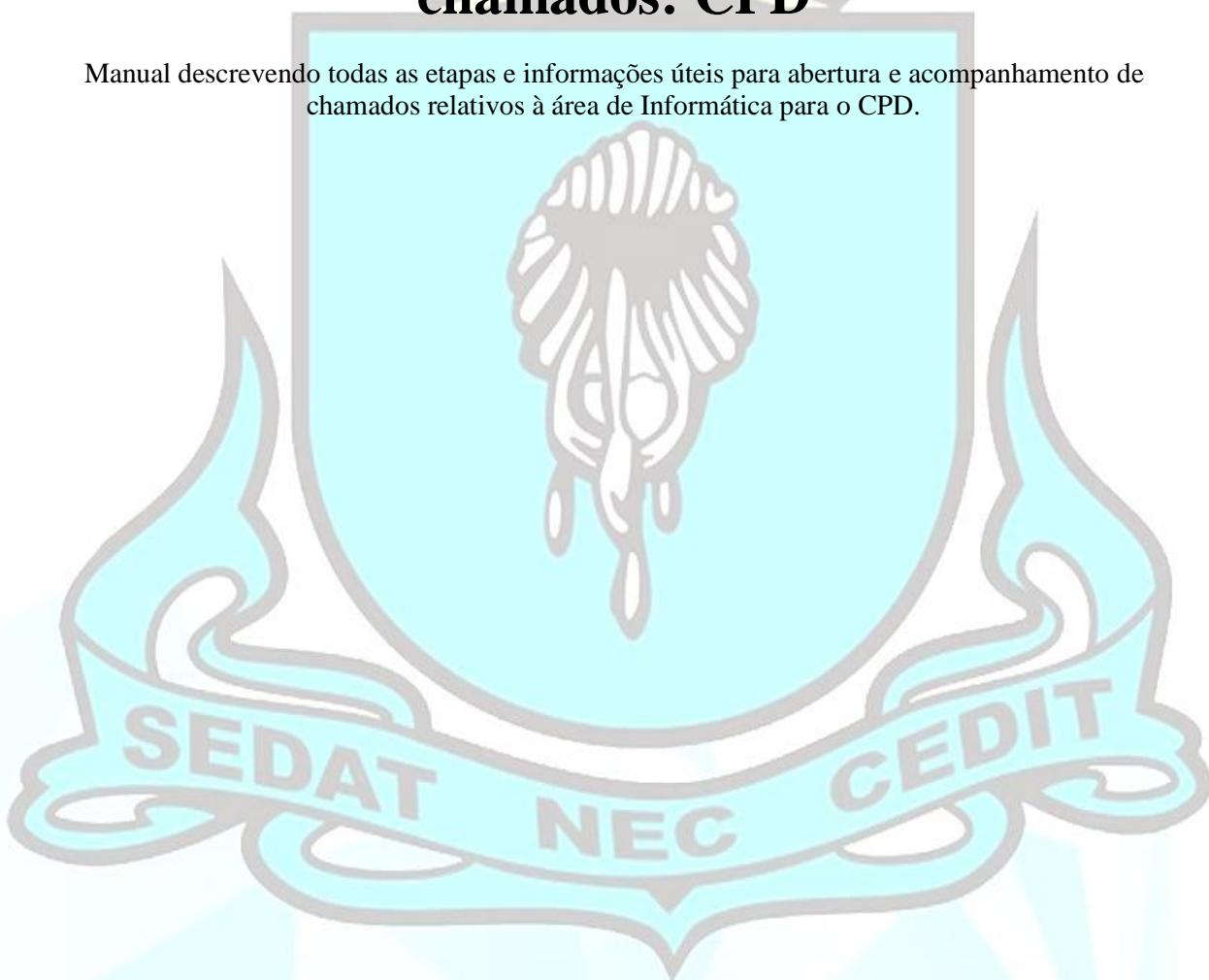
Site: www.iacanga.sp.gov.br

E-Mail: cpd@iacanga.sp.gov.br

Avenida Joaquim Pedro de Oliveira, 401 – Fone: (14) 3294-9400 – CEP 17180-000 – Iacanga – SP
CNPJ: 46.137.477/0001-14

Guia de uso do sistema de abertura de chamados: CPD

Manual descrevendo todas as etapas e informações úteis para abertura e acompanhamento de chamados relativos à área de Informática para o CPD.





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE IACANGA

Central de Processamento de Dados

Site: www.iacanga.sp.gov.br

E-Mail: cpd@iacanga.sp.gov.br

Avenida Joaquim Pedro de Oliveira, 401 – Fone: (14) 3294-9400 – CEP 17180-000 – Iacanga – SP
CNPJ: 46.137.477/0001-14

- 1) Se for a primeira vez usando o sistema, solicite com os funcionários do CPD um cadastro de seu usuário, para que possa abrir chamados através dele.
- 2) Acesse o link a seguir no seu navegador:
<http://189.57.12.90:8046/ocomon/login.php>
- 3) Na tela a seguir, insira seu login e senha cadastrados no item 1):



**Prefeitura do Município
de Interesse Turístico**

IACANGA

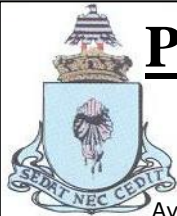
Usuário

|

Senha

Memorizar meu nome de usuário

ENTRAR



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE IACANGA

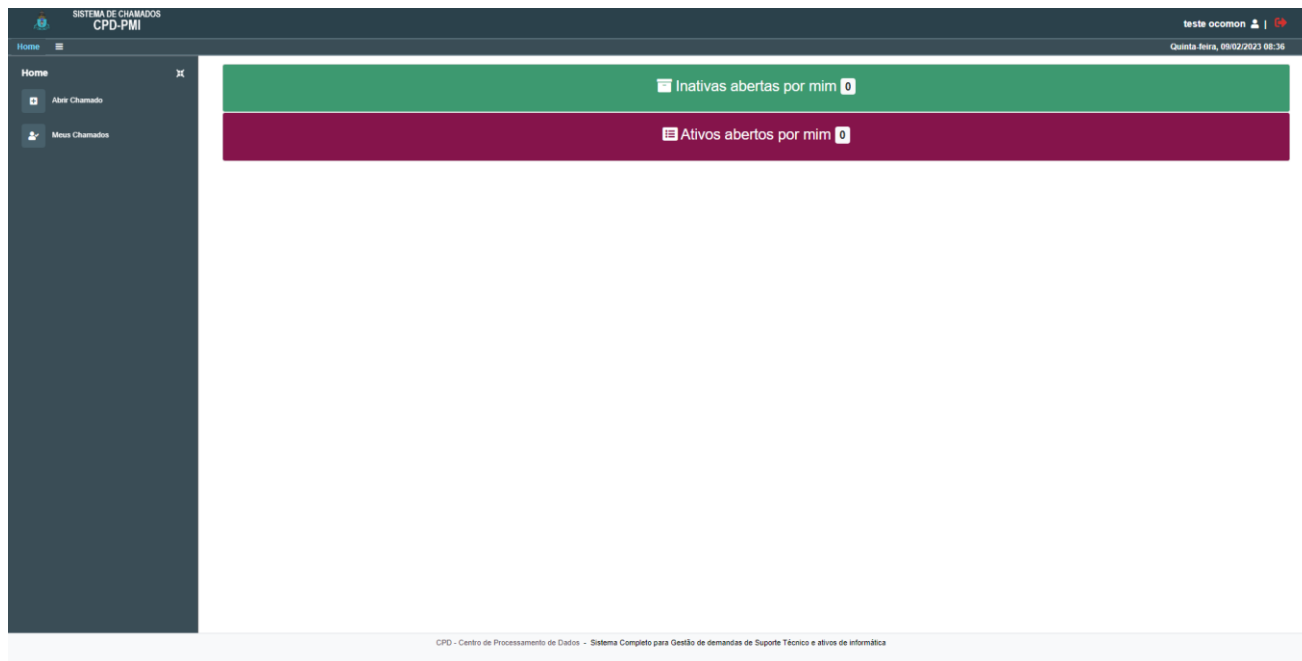
Central de Processamento de Dados

Site: www.iacanga.sp.gov.br

E-Mail: cpd@iacanga.sp.gov.br

Avenida Joaquim Pedro de Oliveira, 401 – Fone: (14) 3294-9400 – CEP 17180-000 – Iacanga – SP
CNPJ: 46.137.477/0001-14

4) A seguinte tela será aberta: No canto esquerdo clique em “Abrir Chamado”



5) A seguinte tela aparecerá, solicitando informações relativas ao chamado que será aberto:

5.1) No campo “Área Responsável”, selecione “Suporte TI”



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE IACANGA

Central de Processamento de Dados

Site: www.iacanga.sp.gov.br

E-Mail: cpd@iacanga.sp.gov.br

Avenida Joaquim Pedro de Oliveira, 401 – Fone: (14) 3294-9400 – CEP 17180-000 – Iacanga – SP
CNPJ: 46.137.477/0001-14

5.2) No campo “Tipo de Problema”, selecione a opção que mais se aproxima do problema identificado.

Tipo de Problema	Tipo de Problema
	Pesquisar
	Tipo de Problema
	Computador Lento / Sem rede / Não Liga
	Computador sem licença / Office sem licença
Telefone	Configurar impressora
	Criar Ramal / Configurar Ramal
Anexar arquivo	Criação de usuários FIORILLI / COMPUTADOR / PASTA DE ACESSO
	E-mail / Configuração Instalação / Backup

5.3) No campo “Descrição”, diga com mais detalhes informações úteis sobre o problema.

5.4) No campo “Unidade”, selecione a opção com a Unidade onde o problema se encontra.

Unidade	Selecione a unidade
Departamento	Selecione a unidade
Status	ACADEMIA DA SAUDE
	ALMOXARIFADO
	AQUARIO MUNICIPAL
	BEIRA RIO
	CAPS
	CEMITERIO
	CENTRO CULTURAL
	COLÉ ZÉ
	COMPRAS

5.5) No campo “Telefone”, informe o número do telefone ou ramal para entrarmos em contato, se necessário.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE IACANGA

Central de Processamento de Dados

Site: www.iacanga.sp.gov.br

E-Mail: cpd@iacanga.sp.gov.br

Avenida Joaquim Pedro de Oliveira, 401 – Fone: (14) 3294-9400 – CEP 17180-000 – Iacanga – SP
CNPJ: 46.137.477/0001-14

5.6) No campo “Departamento”, informe o setor em que você atua.

Departamento

Status

Agua

Pesquisar

Selecione o departamento

AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - AMAPET

ALMOXARIFADO - ALMOXARIFADO

COMPRAS - COMPRAS

CONSEI HO TUTFI AR - CONSEI HO TUTFI AR

5.7) No campo “Anexar Arquivo”, selecione quaisquer imagens, pdfs ou documentos que possam ajudar na identificação visual e técnica do problema.

- 6) Após preencher todos os campos, selecione “Confirmar”, e uma tela com todas as informações do chamado será aberta.
- 7) No canto esquerdo da tela, selecione “Meus Chamados” para abrir uma lista com todos os chamados realizados pelo seu usuário.

N.º / Área	Tipo de Problema	Contato / Telefone	Departamento / Descrição	Status	Tempo filtrado	Prioridade	SLA
50 Suporte TI	Instalar Office	teste ocomon 14	CONTABILIDADE Descrito	Aguardando atendimento	0h 17m 21s	Baixa	●●

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior 1 Próximo

8) Para acompanhar o andamento do chamado, basta clicar no campo da lista correspondente a ele. Todas as informações úteis, se houverem, estarão disponíveis imediatamente abaixo do chamado.

E-mail de contato: admin@yourdomain.com

Data de abertura: 09/02/2023 08:55:00

Status: Em atendimento

Operador atual: Nicolas Mellilo Alves

Link global para acesso à ocorrência: http://localhost/ocomon_4.0/ocomon/geral/ticket_show.php?numero=50&id=WoSs%2FN2aagPAJJPAN3Q59PRcJBpw%3D

Assentamentos 1 | E-mails 0 | Arquivos 1 | Chamados Relacionados 0

#	Privacidade	Autor	Data	Tipo	Assentamento
1	Público	Nicolas Mellilo Alves	09/02/2023 09:19:59	Edição	Atendendo o chamado



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE IACANGA

Central de Processamento de Dados

Site: www.iacanga.sp.gov.br

E-Mail: cpd@iacanga.sp.gov.br

Avenida Joaquim Pedro de Oliveira, 401 – Fone: (14) 3294-9400 – CEP 17180-000 – Iacanga – SP
CNPJ: 46.137.477/0001-14

- 9) Quando o chamado for encerrado, ou quando qualquer informação útil sobre ele precisar ser conversada, o CPD entrará em contato através do Telefone informado no item 5.5.